

**Оферта на оказание услуг по проведению переговоров с целью достижения соглашения об урегулировании долга**

Российская Федерация, Москва

Настоящий документ представляет собой предложение АО ПКО «ФАСП», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключить Договор на оказание услуг по проведению переговоров с целью достижения соглашения об урегулировании долга с физическим лицом (далее – «Заказчик»), которое примет условия настоящего Договора.

### **1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ**

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Оферта** – настоящий документ «Оферта на оказание услуг по проведению переговоров с целью достижения соглашения об урегулировании долга», размещенная в сети Интернет по адресу <https://fasp.ru/>

**Услуги** – это услуги по проведению переговоров с должником и кредитором с целью достижения соглашения об урегулировании долга.

**Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 3. Оферты. Акцептом Оферты заключается Договор.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги в сроки и порядке, предусмотренные настоящим Договором.

2.2. Заказчик самостоятельно подтверждает достоверность и полноту сведений, указанных Исполнителю до начала оказания Исполнителем Услуг.

2.3. Срок оказания Услуг определяется между сторонами в каждом случае отдельно.

### **3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

3.1. Акцептом оферты является факт оплаты Заказчиком Услуги Исполнителя по ссылке на оплату, направленной Исполнителем Заказчику посредством СМС сообщения.

### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

4.1. Стоимость Услуг предварительно определяется между сторонами путём переговоров.

4.2. Заказчик оплачивает Услуги одновременно путем внесения 100% стоимости Услуг.

4.3. Оплата Услуг производится путем перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

4.4. В случае невозможности исполнения настоящего Договора, возникшей по вине Заказчика, оплата не возвращается.

### **5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Исполнитель обязан оказать Заказчику Услуги, предусмотренные настоящим Договором, в порядке, сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

5.2. Заказчик обязан соблюдать условия настоящего Договора.

5.3. Заказчик обязан оплатить Услуги в случаях и в порядке, предусмотренном в части 4

настоящего Договора.

5.4. Обязанности Сторон по настоящему Договору возникают с момента Акцепта Оферты Заказчиком.

## **6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

6.1. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными с момента проведения Исполнителем соответствующих переговоров с Кредитором и направления Заказчику на адрес электронной почты Заказчика, указанный при заказе Услуги соглашения и/или иного документа об урегулировании долга, предоставления дисконта при погашении задолженности, а равно иного документа улучшающего условия погашения задолженности Заказчика по сравнению с существующими на дату Акцепта оферты.

6.2. Заказчик вправе направить претензию к качеству оказанных Услуг в течение 10 (десяти) календарных дней с момента оказания Услуг. В противном случае услуги считаются принятыми Заказчиком.

6.3. Стоимость оказанных Услуг не возвращается Заказчику независимо от того воспользовался он соответствующем предложением об урегулировании или нет.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Ответственность Исполнителя в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств ограничивается размером оплаты, полученной по Договору.

7.2. В случае выявления недостоверности и/или неполноты сведений, указанных до заключения настоящего Договора или в момент его исполнения, Исполнитель не отвечает за любые убытки или правовые последствия, возникшие у Заказчика по настоящему Договору.

7.3. Стороны настоящего Договора не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в случае, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, возникших помимо воли и желания сторон Договора, и которые нельзя предвидеть или избежать.

## **8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

8.1. Заказчик, осуществляя Акцепт Оферты, совершает конклюдентные действия, выражающие его волю и согласие на обработку его персональных данных в случае предоставления таковых. Такое согласие является конкретным, информированным и сознательным в значении статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Под обработкой персональных данных в значении настоящего пункта понимается сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.2. Заказчик обязуется вносить только данные, необходимые в целях исполнения Договора.

8.3. Исполнитель обязуется осуществлять обработку полученных персональных данных исключительно в целях исполнения настоящего Договора, а также обязуется не заниматься распространением полученных персональных данных и не предоставлять их третьим лицам без согласия Заказчика.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА**

9.1. Акцепт Оферты Заказчиком создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.

9.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует:  
а) до момента исполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг в объеме,  
б) до момента расторжения Договора.

9.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

9.4. Исполнитель вправе вносить изменения в условия настоящей оферты, путем размещения соответствующей информации на официальном сайте, указанном в п. 1.1.

9.5. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, а предоплата возвращается Заказчику.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон

10.2. Договор может быть расторгнут во внесудебном порядке по требованию одной из Сторон только при существенном нарушении условий договора одной из Сторон, или в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации

10.3. Отсутствие подписанного между Сторонами экземпляра договора на бумажном носителе, с проставлением подписей Сторон, в случае проведения по нему фактической оплаты Заказчиком, не является основанием считать настоящий договор не заключенным. Не вступая в противоречие с условиями оферты, Стороны вправе в любое время оформить договор поставки в форме письменного двухстороннего документа.

## **11. РЕКВИЗИТЫ**

АО ПКО «ФАСП»

Юридический адрес: 121151, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Дорогомилово, наб Тараса Шевченко, д. 23А, помещ. 1Н/5

ИНН: 7704527702

ОГРН: 1047796582305

р/с 40702810126800000397

в Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО)

БИК 044525411

к/с 30101810145250000411